

サービス業務のご案内

平成26年4月1日

【フロント業務について】

| | |
|---|--|
| 受付時間 平日(月～金)*7:00～22:00 土・日・祝日*9:00～18:00 | 平日(月～金)*12:00～13:00 16:30～17:30 土・日・祝日*12:00～13:00 上記時間帯はフロントスタッフ休憩の為 フロント不在となりますので、 あらかじめご了承下さいませ。 |
| フロント電話番号06-6354-4936 フロントFAX 06-6354-4937 また、室内インターホンで直接フロントに繋がります。 | |

<サービス内容一例>

- 来訪者の取次ぎ
- 朝食・夕食の予約受付
- クリーニングの取次ぎ
- 宅配等の受け取り（ご不在時お部屋入れ）
- 新聞・郵便物の取次ぎ
- メッセージ取次ぎ
- FAX・コピーサービス
- 日用品の販売
- 公共料金申込み
- レンタル寝具・ゲストルーム等オプションサービスの受付
- お部屋の不具合の受付
- 地理&お店案内
- 毎朝のお見送り・毎晩のお出迎え etc

フロント電話番号 06-6354-4936

【水道料金・給湯料金・NHK受信料について】

毎月3,400円を月末までにフロントにてお支払いください。

請求書はお出し致しませんので、お忘れの無いようお気を付けください。

【駐車場について】

長期(1ヶ月～年単位)で駐車場をご利用されたい場合は、
1ヶ月22,000円(税抜)にてご利用いただけますが、別途契約が
必要です。短期(短時間)でマンション前駐車場をご利用されたい場合は、
昼間*9:00～20:00は1,000円(税抜)
夜間*20:00～翌日9:00は2,000円(税抜)
にてご利用いただけます。

【クリーニングについて】

月・水・金曜日の週3回参りますので、お洗濯物を専用袋に入れて、伝票
に「お部屋番号・お名前」と、お洗濯物の「種類・枚数」をご記入の上、1
階クリーニングBOXに入れて下さい。仕上がったものも、クリーニングBOX
に返却されます。ただし、クリーニングBOXに入りきらない大きさのものは、
随時お部屋に納品致します。

お支払いに関しては、クリーニング業者より、毎月20日前後に請求書が
入りますので、月末前後までにフロントにてお支払いください。

【レストランについて】 (別紙伝票記入例参照)

レストランの営業時間は
朝食*6:30～9:00
夕食*18:30～22:00
となっております。
ただし、**完全予約制**です。

| 朝食 | 夕食 |
|--------------|--------------|
| 400円 (税抜) | 800円 (税抜) |

<予約について>

フロントにて、予約・キャンセルを受け付けております。
(お急ぎの際はお電話でも受け付けております。)

ただし、予約・キャンセルの受付時間は以下の通りです。

朝食*予約・キャンセルとも**前日朝9:00**まで

夕食*予約・キャンセルとも**当日朝9:00**まで

受付時間以降のキャンセルは有料となりますので、お気を付けください。

お支払いに関しましては、給食業者より1ヶ月分まとめて請求書が
入りますので、レストランにてお支払いください。

また、レストラン営業時間外は、フロントでもお支払いいただけます。

【室内クリーニング及びシーツ交換について】

月2回まで無料で、室内クリーニング及びシーツ交換サービスを行います。
(約2週間ごとの定期清掃です。)

清掃予定表に基づき入室致しますので、あらかじめご了承ください。

清掃日には、床・トイレ・浴室・シンク・ベッド回りの清掃及びシーツ交換を行います。万が一事故があってははいけませんので、原則的にデスクの上の紙くず・室内くずかごのゴミは回収致しません。室内クリーニングの際に捨てても良いゴミは、袋に入れるなどして**室内玄関ドア付近**にまとめて出しておいてください。

シンク清掃の際、食器等がございますと清掃できませんので、割れないよう別の場所に移動しておいてください。

※清掃日の変更をご希望の場合は、お早めにフロントまでお伝え下さい。

【各種オプションサービスについて】

追加で室内清掃・寝具リースをご希望の場合は、フロントにてお申し込み下さい。

(お電話でのお申し込みも受け付けております。)

お支払いがご利用日以降になる場合は、前もってフロントにその旨をご連絡ください。

【固定電話について】

固定電話をご利用になる場合は、「電気」「新聞」と同様に、個別で直接NTTとご契約ください。

【コインランドリーについて】

1階・6階にコインランドリーがございます。

必要時にご利用ください。

なお、アイロン・ズボンプレスサー等の無料貸し出しもがございますので各階フロアーの貸出しBOXをご自由にご利用ください。

【トランクルームについて】

年間11,500円(税抜)にてご利用いただけるトランクルームをご用意しております。フロントにてお申し込み頂けます。

ただし、途中退去の際には返金致しかねますのであらかじめご了承ください。